

# formations coopératives



20

**CATALOGUE**

24

*"Apprendre, c'est se  
retrouver."*

# CHOISIR SA FORMATION COOPÉRATIVE



## FUTUR OU NOUVEL ASSOCIÉ ?

J'ai besoin de comprendre les particularités du statut Scop ou Scic et de comprendre les modalités de gouvernance

**BIENVENUE EN SCOP**

**BIENVENUE EN SCIC**



## NOUVEL ASSOCIÉ ?

J'ai besoin de comprendre les comptes et les particularités comptables et fiscales des Scop/Scic, et d'appréhender mon rôle d'associé

**PASS 1 - PARCOURS ASSOCIÉS DE SCOP / SCIC**



## MEMBRE DE LA GOUVERNANCE ?

J'ai besoin de faire vivre l'esprit et la dynamique coopérative, de gérer et développer la coopérative, de définir le projet stratégique, et de piloter les prises de décision collective

**PASS 2 - PARCOURS ADMINISTRATEURS ET ASSOCIÉS DE SCOP / SCIC**



## ENVIE D'ALLER PLUS LOIN ?

J'ai besoin de perfectionner mes connaissances et mes pratiques sur des dimensions spécifiques

**SPÉCIFICITÉS JURIDIQUES, COMPTABLES ET FISCALES**

**ANIMER LE MULTISOCIÉTARIAT DANS LES SCIC**

**GOUVERNANCE COLLECTIVE ET VIE COOPÉRATIVE**

**PRATIQUER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE DANS MA COOPÉRATIVE**

**PRATIQUER LA COMMUNICATION COOPÉRATIVE NON VIOLENTE**

PARCOURS DE FORMATION DES ASSOCIÉS

# INFOS PRATIQUES

---



Contact :  
Sarah FEBRER  
[sfebrer@scop.coop](mailto:sfebrer@scop.coop)

URSCOP Occitanie  
Pôle Méditerranée  
04 67 06 01 20  
[urocmed@scop.coop](mailto:urocmed@scop.coop)



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

## INSCRIPTIONS : QUI SONT MES INTERLOCUTEURS ?

### Une interrogation sur le choix de votre formation ?

Contactez votre délégué.e régional.e

### Vous envisagez d'organiser une session de formation en intra dans votre coopérative ?

Contactez votre Union Régionale

### Une question sur l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap ?

Référente handicap : Sarah Febrer

### Vous souhaitez vous inscrire ?

Rendez-vous sur le site web de votre Union Régionale :

[www.scopoccitanie.coop](http://www.scopoccitanie.coop)

## INFOS UTILES

### URSCOP Occitanie Méditerranée

SIRET : 524 876 018 000 10

APE : 9499Z

Organisme de formation n° 91 34 07185 34

## HORAIRES DES FORMATION

De 9h30-17h30

## LIEU DE FORMATION



Hôtel de la Coopération  
55 rue Saint-Cléophas  
34 070 Montpellier

## ACCESSIBILITÉ

Par les transports en commun : en tramway ligne 2, arrêt Saint Cléophas

Depuis l'autoroute A9 : sortie Montpellier Sud.

Accès piétons : 55 rue Saint-Cléophas

Accès parking : 864 avenue de Maurin

# ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

---

Nos formatrices et formateurs, tous.tes salarié.e.s de l'Union régionale des Scop et Scic Occitanie - pôle Méditerranée accompagnent par ailleurs au quotidien les entreprises coopératives adhérentes dans leurs problématiques.



**PIERRE AURIAU**  
Directeur



**PHILIPPE RAJOSEFA**  
Responsable Dpt incubation  
et accélération



**KARIM SAHEL**  
Délégué régional



**CÉLINE GAYRARD**  
Déléguée régionale



**LAURENT ESPELT**  
Délégué régional



**ÉLISE MOUYSSET**  
Déléguée régionale



**JEAN HUET**  
Délégué régional  
Réfèrent formation

# FINANCER SES FORMATIONS



## AVEC FORM.COOP

Solution de solidarité coopérative pour former vos associés, administrateurs et managers à l'exercice de leurs responsabilités coopératives.

FORM.COOP est un fonds mutualisé, créé à l'initiative de la Confédération Générale des Scop permettant la prise en charge financière de parcours individuels ou collectifs de formation coopérative.

Avec FORM.COOP, les Scop et les Scic bénéficient d'une possibilité de financement jusqu'à 100% des coûts pédagogiques des formations coopératives proposées par le Mouvement Scop et des Scic.

### CONTRIBUTION ANNUELLE

0.1% de la masse brute N-1

Plancher à 90 Euros

Règlement auprès de la CGSCOP/SCIC

### MODALITES

+ Demande de prise en charge effectuée par votre UR

+ Pas de facturation à la coopérative (sauf reste à charge le cas échéant)



## AVEC VOTRE OPCO

L'Union Régionale des Scop et ds Scic Occitanie Méditerranée est un organisme de formation certifié Qualiopi. Vous pouvez donc faire financer vos formations par votre OPCO. Vos demandes de prise en charge doivent impérativement être faites en amont de la formation et en tenant compte des délais d'instruction des dossiers. Pour ce faire, après confirmation d'inscription, nous vous transmettrons devis, convention et programme de formation.

En cas de subrogation de paiement, l'accord de prise en charge de l'OPCO devra impérativement être fourni avant le démarrage de la formation.

En sus, vous recevrez la convocation et le livret d'accueil à transmettre au stagiaire.

À l'issue de la formation, vous recevrez un exemplaire de la feuille d'émargement signée, la facture (sauf si prise en charge directe par votre OPCO) et l'attestation de formation.

Pour vos demandes de prises en charge, contactez :

Sarah FEBRER [sfebrer@scop.coop](mailto:sfebrer@scop.coop)

# FORMATIONS SUR-MESURE

---

## ORGANISER DES SESSIONS EN INTRA DANS VOTRE COOPÉRATIVE

Toutes les formations présentées dans ce catalogue peuvent faire l'objet de formations sur-mesure pour votre Scop / Scic, co-construites avec vous en fonction de vos besoins spécifiques ainsi que ceux de votre équipe.

La formation en intra est un formidable outil pour les sociétés coopératives !

Pour plus d'infos sur les tarifs et la mise en place, contactez votre Union Régionale.

### 5 BONNES RAISONS DE CHOISIR LA FORMATION EN INTRA



#### 01 - Souplesse dans le calendrier

Vous choisissez vous-même les dates de la formation : selon votre rythme et votre planning



#### 02 - Programme sur-mesure

Le programme de la formation peut être adapté à vos besoins spécifiques



#### 03 - Formation chez soi

La formation se déroule dans l'entreprise : plus pratique pour vos collaborateurs



#### 04 - Cohésion d'équipe

C'est l'occasion pour vos salariés et vos associés qui participent au stage de mieux se connaître



#### 05 - Coûts maîtrisés

Pas de frais de transport, ni d'hébergement à prendre en charge pour les formations Bienvenue en Scop/Scic et PASS 1 et 2.  
Pour les autres formations sur devis

**2024**

# **NOS FORMATIONS COOPERATIVES**





# CALENDRIER 2024



- Gouvernance collective et vie coopérative
- Pratiquer l'intelligence collective dans ma coopérative
- Pratiquer la communication coopérative non violente
- Animer le multisociétariat dans les Scic



Contactez votre union régionale pour définir une date



# BIENVENUE EN SCOP

## Découvrir la vie en coopérative, le statut spécifique des Scop et se préparer à devenir associé



### Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Situer sa coopérative dans le Mouvement
- Comprendre les particularités du statut Scop
- Savoir adapter sa posture et exercer sa responsabilité d'associé



### Programme

#### Situer sa coopérative dans le Mouvement

- Les conditions d'émergence du modèle et les repères clés de sa construction
- Situer les Scop dans l'ESS
- Le fonctionnement du Mouvement coopératif et de ses instances aujourd'hui

#### Comprendre les particularités du statut Scop

- Les 7 principes coopératifs et leur traduction dans le cadre législatif
- Le cadre légal et règlementaire : les statuts – Focus sur les conditions d'admission au sociétariat, l'engagement de souscription, l'accord de participation et la répartition du résultat
- La gouvernance dans une Scop : les organes de décision – Focus sur les Assemblées Générales

#### Savoir adapter sa posture et exercer sa responsabilité d'associé

- Identifier les missions, responsabilités et droits : du salarié, de l'associé, du mandataire
- La double casquette



### Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés directifs et participatifs • Activités de découverte et d'expérimentation



### Modalités de suivi et d'évaluation

- QCM • Quizz • Étude documentaire et comparative en sous groupe
- Étude de cas en sous-groupe



Taux de satisfaction  
des stagiaires

**85 %**



### Intervenant(s) Délégués régionaux

### Durée : 7h sur 1 jour



Montpellier / Perpignan



Min : 6 / Max : 12 personnes



120 € HT - Possibilité de prise en charge des frais pédagogiques à 100 % par Form.coop

### Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# BIENVENUE EN SCIC

## S'approprier les principales clés de compréhension du fonctionnement des Scic pour pouvoir s'engager en tant qu'associé



### Objectifs

- À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :
- Situer sa coopérative dans le Mouvement
  - Comprendre les particularités du statut Scic
  - Comprendre la gouvernance et savoir exercer sa responsabilité d'associé



### Programme

#### Situer sa coopérative dans le Mouvement

- Connaître les conditions d'émergence du modèle et les repères clés de sa construction
- Comprendre le fonctionnement du Mouvement coopératif et de ses instances aujourd'hui
- Situer les Scic dans l'ESS

#### Comprendre les particularités du statut Scic

- Les 7 principes coopératifs et leur traduction dans le cadre législatif
- Le cadre légal et réglementaire : les statuts
- Le multi-sociétariat et ce qu'il produit d'original
- La finalité d'intérêt collectif et le caractère d'utilité sociale

#### Savoir adapter sa posture et exercer sa responsabilité d'associé

- La gouvernance dans une Scic : le multi-sociétariat et processus de prise de décisions
- Identifier les missions, responsabilités et droits : du salarié, de l'associé, du mandataire



### Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés directifs et participatifs • Activités de découverte et d'expérimentation



### Modalités de suivi et d'évaluation

- QCM • Quizz • Étude documentaire et comparative en sous groupe
- Jeux de rôle



### Intervenant(s) Jean HUET

### Publics et prérequis

Nouveaux associés ou en voie de le devenir

Aucun prérequis



Taux de satisfaction  
des stagiaires

**100 %**\*

\* Chiffres 2022

### Durée : 7h sur 1 jour



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



120 € HT - Possibilité de prise en charge des frais pédagogiques à 100 % par Form.coop

### Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# PASS 1

## Parcours « Associés de Scop / Scic »

### Travailler son positionnement d'associé au sein de sa Scop ou sa Scic



#### Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux stratégiques, économiques et financiers d'une société coopérative
- Comprendre le fonctionnement juridique et comptable d'une coopérative
- Comprendre le rôle des instances de gouvernance et son rôle d'associé salarié



#### Programme

##### JOUR 1 et JOUR 2 : Simulation d'une création d'entreprise

- Élaboration d'un compte de résultat et d'un bilan
- Calcul du fonds de roulement et besoin en fonds de roulement
- Analyse de la performance et indicateurs clefs
- Focus spécificités coopératives : capital variable, répartition des excédents, réserves impartageables

##### JOUR 3 : Rôle d'associé et vie coopérative

- Rôle de l'associé selon typologie (taille, métier...)
- Jeu de rôle sur le déroulement d'une AG
- Coopération au travail • Importance de la communication



#### Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et concrète • Jeu de rôles • Jeu de cartes • « Simulation d'entreprise » • Travaux en sous-groupes



#### Modalités de suivi et d'évaluation

- Quizz d'introduction • Mise en situation • Jeu d'entreprise sur 3 jours : simulation, cas concrets • Rapport d'étonnement • Étude documentaire et comparative en sous-groupe • Quizz de fin de session



#### Intervenant(s)

Laurent ESPELT, Céline GAYRARD,  
Karim SAHEL



Taux de satisfaction  
des stagiaires

**92 %**

#### Durée : 21h sur 3 jours



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



530 € HT - Possibilité de prise en charge des frais pédagogiques à 100 % par Form.coop

#### Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# PASS 2

## Parcours « Administrateurs et associés de Scop / Scic »

Mettre en place les outils nécessaires pour piloter, développer et pérenniser sa coopérative



### Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser son rôle et son statut de sociétaire (gouvernance, projet d'entreprise, stratégie)
- Gérer et développer la coopérative (gestion, finance + leviers de croissance)
- Faire vivre l'esprit et la dynamique coopérative



### Programme

#### Gouvernance

- Soutenir le bon fonctionnement des instances dont je suis membre
- Distinguer les décisions opérationnelles des décisions stratégiques • Savoir présenter le modèle de gouvernance

#### Intelligence collective

- Concevoir, organiser et animer les prises de décision collective • Mettre en place une dynamique participative • Comprendre un groupe et concevoir un processus de facilitation

#### Projet coopératif

- Concevoir un projet d'entreprise
- Rendre explicite et faire vivre dans le temps et l'espace le projet de ma coopérative

#### Stratégie

- Piloter et évaluer une analyse stratégique dans ma coopérative

#### Gestion finance

- Savoir analyser mon exploitation avec des indicateurs pertinents • Maîtriser la rentabilité
- Apprendre à définir mes besoins de financement



### Méthodes pédagogiques

- Logique de parcours : fixation d'objectifs et évaluation des acquis en fin de formation • Outil State of Scop : déf. d'une problématique propre à l'entreprise, cas fil rouge au long de la formation, synthèse en fin de formation • Approche par la pratique, expérimentations et animations pédagogiques



### Modalités de suivi et d'évaluation

- Quizz d'introduction • Cas fil rouge • Simulation • Cas concrets



### Intervenant(s)

Pierre AURIAU, Karim SAHEL,  
Philippe RAJOSEFA

### Publics et prérequis

Mandataire ou futur mandataire :  
gérants, administrateurs  
Associés en co-pilotage, cadres  
intermédiaires ou futurs dirigeants

Aucun prérequis



Taux de satisfaction  
des stagiaires

86 %

### Durée : 42h sur 6 jours



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



1300 € HT - Possibilité de prise en charge des frais pédagogiques à 100 % par Form.coop

### Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scoppoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scoppoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# SPÉCIFICITÉS JURIDIQUES, COMPTABLES ET FISCALES

**Maîtriser les particularités du statut coopératif pour préparer les documents comptables et fiscaux en adéquation avec le statut**



## Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- S'approprier les principales clés de compréhension des Scop & Scic
- Comprendre les spécificités juridiques, comptables, fiscales et sociales
- Mettre en place les outils de suivi indispensables



## Programme

### L'environnement

- Panorama des Scop & Scic • Scop & Scic dans la loi ESS
- Missions d'accompagnement du Mouvement Coopératif

### Spécificités juridiques des Scop & Scic

- Le cadre législatif • Critères de répartition du capital
- La variabilité du capital social : entrée et sortie des associés

### Spécificités comptables, fiscales et sociales des Scop & Scic

- La répartition des excédents nets de gestion • Calcul de l'IS, présentation fiscale
- Fonctionnement de la participation en Scop • Utilisation des réserves comme provisions pour investissements • Le statut social de dirigeant de Scop : salariat et protection sociale

### Les outils de suivi indispensables

- Pour les Assemblées Générales • Pour le suivi de la Participation
- Les annexes obligatoires à la liasse fiscale



## Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés directifs, d'activités de mise en situation sous forme de cas pratiques et d'analyse documentaire • Échange de pratiques et d'expériences



## Modalités de suivi et d'évaluation

- Études documentaires • Mise en application sur outils de calcul
- Exercices d'évaluation collective



## Intervenant(s) Laurent ESPELT

## Publics et prérequis

Experts comptables, collaborateurs chargés du suivi des Scop / Scic, et responsables administratif et financier

### Prérequis

Bonne pratique d'un outil de tableur



Se munir d'un PC portable



Taux de satisfaction des stagiaires

**100 %**

## Durée : 7h sur 1 jour



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



490 € HT (-50% pour les adhérents)  
Possibilité de prise en charge des frais pédagogiques à 100 % par Form.coop

## Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# ANIMER LE MULTISOCIÉTARIAT DANS LES SCIC

## Découvrir les particularités de gouvernance d'une Scic et les outils favorisant l'animation du multisociétariat



### Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Clarifier le fonctionnement de la gouvernance et du sociétariat de sa Scic
- Identifier les pistes de travail pour améliorer l'animation du multisociétariat



### Programme

#### Analyse de l'écosystème de la Scic : les associés

- Connaître les raisons hétérogènes d'implication des associés

#### Évaluer le degré d'implication des associés

- Faire le point sur la participation des associés aux assemblées générales et autres temps de la coopérative
- Comprendre les raisons d'un éventuel désengagement

#### Mettre en place une animation de la vie coopérative et du multisociétariat : méthode et outils

- Mettre en place une mission d'animation du multisociétariat
- Identifier les espace-temps de la vie coopérative
- Structurer l'information vers les associés

#### FOCUS sur l'organisation et l'animation de l'AG, temps fort de la vie coopérative

- Réfléchir aux modalités d'animation d'une AG
- Exercice de construction d'un programme d'AG



### Méthodes pédagogiques

- Outils d'analyse du sociétariat et de son animation
- Échange de pratiques entre les participants.es
- Mise en situation sous forme d'ateliers



### Modalités de suivi et d'évaluation

- Mise en situation sur des cas pratiques
- Retours formalisés par des questionnaires des participants



### Intervenant(s) Jean HUET

### Publics et prérequis

Associés de Scic qui participent ou se préparent à prendre part à l'animation de la vie coopérative

#### Prérequis

Avoir suivi le Bienvenue en Scic

### Durée : 7h sur 1 jour



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



Dans votre coopérative sur devis.  
Prise en charge des frais pédagogiques jusqu'à 1 000 € HT par Form.coop

### Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# GOVERNANCE COLLECTIVE ET VIE COOPÉRATIVE

## Comprendre les spécificités la gouvernance collective et les outils favorisant la coopération



### Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier les points clés pour une gouvernance efficace et source de coopération
- Appréhender les enjeux de la gouvernance participative
- Permettre la mise en place d'espaces et de processus favorisant l'expression et la prise de décisions collectives



### Programme

#### La gouvernance collective

- Définitions et principes
- Cartographier les instances et les rôles :
  - Les missions du dirigeant
  - La double casquette associé / salarié
  - Les particularités du management coopératif
- Distinguer les décisions opérationnelles des décisions stratégiques : le curseur de décisions en adhésion collective

#### Les leviers pour une gouvernance développant la coopération

- Les bases de la construction : missions, valeurs, vision partagée
- Outils d'aide à la prise de décision
- Techniques d'animation de réunions participatives



### Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposé directif et participatif • Activités d'expérimentation des principes et outils
- Questionnaire d'auto-diagnostic



### Modalités de suivi et d'évaluation

- Exercice d'application • Étude de cas • Mise en situation avec expérimentations d'outils • Quizz



### Intervenant(s) Pierre AURIAU, Karim SAHEL

### Publics et prérequis

Associés de Scop et Scic qui participent ou se préparent à prendre part à l'animation de la vie coopérative

Aucun prérequis



Taux de satisfaction des stagiaires

**82%** \*

\* Chiffres 2021

### Durée : 7h sur 1 jour



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



Dans votre coopérative sur devis.  
Prise en charge des frais pédagogiques jusqu'à 1 000 € HT par Form.coop

### Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)



# PRATIQUER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE DANS MA COOPÉRATIVE

## Utiliser l'intelligence collective pour faciliter une dynamique participative au sein de sa coopérative



### Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Définir l'intelligence collective et en comprendre les enjeux pour le modèle coopératif
- Concevoir des dispositifs d'animation favorisant la participation et les prises de décisions collectives
- Prendre du recul sur sa posture managériales



### Programme

#### Introduction

- Pourquoi recourir à l'intelligence collective dans ma coopérative ?
- L'inclusion et les besoins sociaux d'un collectif

#### Mise en œuvre de l'intelligence collective dans ma coopérative

- Gérer les 3 phrases du processus : divergence, émergence et convergence
- Éviter les pièges et les dérives par les règles du jeu
- Faire le point de la qualité de la coopération dans sa coopérative de façon ludique et décalée : les jeux analogiques • Les facteurs clefs de réussite • La posture de facilitation

#### Panorama des outils et des dispositifs d'intelligence collective

- Outils d'intelligence collective pour co-construire • Outils d'aide à la décision
- Atelier de cohésion d'équipe • Etc...

#### Liens avec l'approche managériale

- Stades de développement des équipes : de la collection d'individus à l'équipe performante
- Les différentes formes de leadership



### Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposé directif et participatif • Activités d'expérimentation des principes et outils
- Questionnaire d'auto-diagnostic



### Modalités de suivi et d'évaluation

- Exercice d'application • Étude de cas • Mise en situation avec expérimentations d'outils • Quizz



### Intervenant(s) Philippe RAJOSEFA

### Publics et prérequis

Associés de Scop et Scic qui participent ou se préparent à prendre part au développement de la coopérative et à l'animation de la vie coopérative, salariés souhaitant s'impliquer dans le collectif

Aucun prérequis



Taux de satisfaction des stagiaires

86 %

### Durée : 7h sur 1 jour



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



Dans votre coopérative sur devis.  
Prise en charge des frais pédagogiques jusqu'à 1 000 € HT par Form.coop

### Accessibilité



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# PRATIQUER LA COMMUNICATION COOPÉRATIVE NON VIOLENTE (CCNV)

Utiliser la CCNV pour développer un climat de confiance, de coopération authentique et de solidarité dans ma coopérative



## Objectifs

À l'issue de la formation le stagiaire, quel que soit son rôle dans la coopérative, sera capable de :

- Cultiver des relations professionnelles fondées sur la considération et le respect des personnes
- Prévenir les tensions et conflits au sein du collectif
- Co-construire des solutions éclairées, robustes et partagées



## Programme

### La CCNV : Le pouvoir avec les autres et pas sur les autres

- La valeur coopérative de la CCNV • Prendre conscience des habitudes et conditionnements
- Soumission et rébellion Vs Coopération • Risques et coûts de la communication habituelle dite violente

### Pour réussir la CCNV dans ma coopérative

- Instaurer la confiance mutuelle • Les différentes utilisations de la CCNV
- Avoir la volonté et une intention claire • Prendre en compte la situation émotionnelle du récepteur

### Le Processus de la CCNV

- Aller au-delà de la simple écoute active • L'histoire d'un chacal et d'une girafe • Auto-empathie et empathie

### Les quatre piliers de la CCNV

- L'Observation, sans jugements • Les Sentiments, sans interprétation
- L'expression des besoins • La formulation de la demande

Ressources : formation élaborée à partir des travaux de Marshall B. Rosenberg et des retours terrain de Scop et de Scic



## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques • Mise en situation sous forme de cas pratiques
- Échanges d'expérience sur la mise en pratique



## Modalités de suivi et d'évaluation

- Mise en situation sur cas pratiques • Quizz



## Intervenant(s) Philippe RAJOSEFA



Taux de satisfaction des stagiaires

77 %

## Durée : 7h sur 1 jour



Montpellier



Min : 6 / Max : 12 personnes



Dans votre coopérative sur devis.  
Prise en charge des frais pédagogiques jusqu'à 1 000 € HT par Form.coop

## Accessibilité



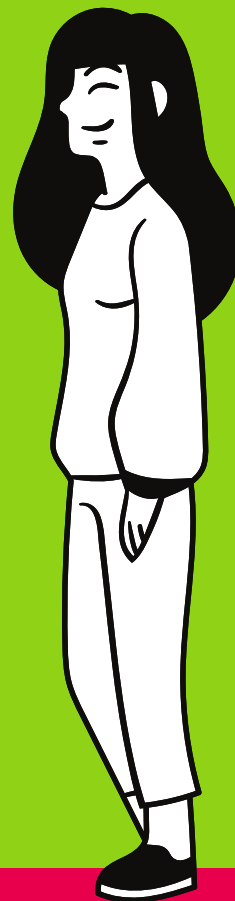
Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
+ d'infos : nous contacter à l'inscription



Pour accéder à la formation, 1 mois de délai est obligatoire entre la demande et le début de la prestation

Infos équipe pédagogique + inscriptions sur [www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0](http://www.scopoccitanie.coop/formations-cooperatives-0)

# 20 24



## Coordonnées

### Union Régionale des Scop et des Scic Occitanie Méditerranée

Hôtel de la Coopération  
55 rue Saint Cléophas  
34070 Montpellier  
04 67 06 01 20  
urocmedescop.coop

[www.scopoccitanie.coop](http://www.scopoccitanie.coop)